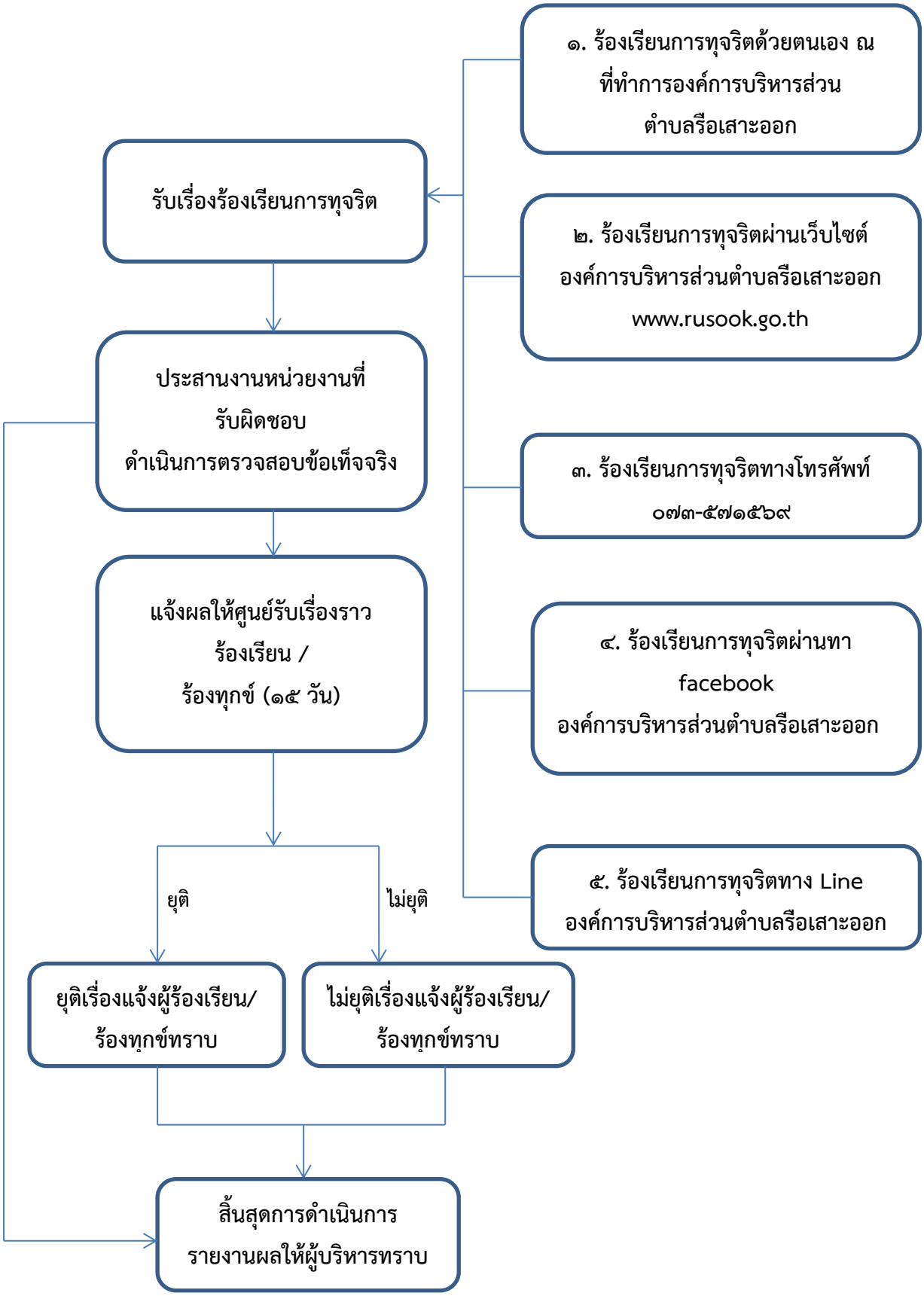๑. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต